



# Tilsynsrapport Brønderslev Kommune

Sundhed og Velfærd  
Asaa Fripleshjem

Uanmeldt kommunalt tilsyn  
Marts 2024

# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejecentret.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

## Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

*Partner*

Mobil: 28 10 56 80

Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

**Partneransvarlig**



Helle Charlotte Nielsen

*Senior Manager*

Mobil: 41 89 00 92

Mail: [henie@bdo.dk](mailto:henie@bdo.dk)

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Oplysninger

## Tabel med oplysninger om friplejehjemmet og tilsynet

Navn og adresse: Asaa Friplejehjem, Vodbindervej 11 B, 9340 Asaa

Leder: Marie Nielsen

Antal boliger: 30 boliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 6. marts 2024, kl. 08.30 - 14.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Forstander
- Afdelingssygeplejerske
- Tre medarbejdere
- Tre borgere

Den tilsynsførende har endvidere haft dialog med flere borgere, og foretaget observationer på fællesarealerne ved rundgang på friplejehjemmet. Tilsynet er afrundet sammen med ledelsen, som er oplyst om tilsynets forløb og foreløbige vurderinger.

Tilsynsførende: Senior manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

## 1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet planlægges sammen med forstander, der varetager ledelsen af friplejehjemmet, understøttet af afdelingssygeplejersken og køkkenleder. Friplejehjemmet drives af Danske Diakonhjem, og forstander beskriver en løbende positiv udvikling det seneste år og en velfungerende medarbejdergruppe. Ifølge forstander afspejles Danske Diakonhjems værdigsæt sig generelt i kulturen på stedet og i samspillet med borgerne og de pårørende. Forstander oplyser desuden, at alle boliger er beboede, og at friplejehjemmet har en længere venteliste på borgere, der ønsker at flytte ind. Forstander redegør desuden for et velfungerende samarbejde med Brønderslev Kommune.

Af faglige indsatser nævner forstander et målrettet arbejde med at optimere medarbejdernes dokumentationspraksis, herunder at borgerjournalerne opbygges ensartet. I praksis betyder det, at afdelingssygeplejersken flere gange ugentligt, sammen med enkelte medarbejdere, gennemgår en borgerjournal mhp. at sikre opdatering og læring, og forstander bemærker positivt stort ejerskab og ansvarstagen blandt medarbejderne. En kontinuerlig ledelsesmæssig bevågenhed er et løbende fokus på at bevare og understøtte den gode medarbejdertrivsel, selv om de sidste år har været prægede af flere strukturændringer. Et nyt tiltag har bl.a. været medarbejderinddragelse ift. arbejdsgange og koordinering af dagens opgaver, hvilket medarbejderne, ifølge forstander, oplever mere meningsfuldt og mindre fortravlet.

Af udviklingsområder har friplejehjemmet de sidste år inviteret byens borgere til bankospil to gange, idet ledelse og medarbejdere ønsker, at byens borgere i højere grad får indsigt i hverdagen på stedet. I den forbindelse oplyser forstander ligeledes om afholdelse af fælles pårørendemøder, hvor fokus til næste møde er videndeling om demens.

Medarbejdersituationen er kendetegnet ved stabilitet, og forstander redegør for et lavt sygefravær. En medarbejder i køkkenet er dog pt. på nedsat tid. Friplejehjemmet har ingen vakante stillinger, og forstander oplyser om løbende modtagelse af ansøgninger fra faglærte medarbejdere. Ifølge forstander er der ikke modtaget klager.



## 1.2 Opfølgning

Ledelsen oplyser om opfølgning på sidste års anbefalinger, herunder indsatser vedrørende dokumentations- og medicinområdet.

# 2. Kommunalt tilsyn

## 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Brønderslev Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Asaa Fripleshjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget tre stikprøver.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Asaa Fripleshjem er et meget velfungerende friplejehjem med engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er en stor opmærksomhed på, at kulturen på stedet er båret af Danske Diakonhjems værdisæt, og at hverdagslivet på stedet tilrettelægges individuelt og fælles på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet lever op til Brønderslev Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau for området, og kerneydelsen leveres med en god borgeroplevet kvalitet. Medarbejderne kan ligeledes, og på kompetent vis, redegøre for, hvordan et vedligeholdende og rehabiliterende sigte indgår i dagligdagen og i samarbejdet med borgerne. Tilsynet har dog afdækket enkelte mangler i dokumentationen, bl.a. kontinuerlig gennemførelse af borgernes vægtmålinger.

I relation til årets tema - Magtanvendelse: arbejdet med forebyggelse og indberetning - oplyser ledelse og medarbejdere om sjældne behov for indgreb i borgernes selvbestemmelsesret, og at de anvender pædagogiske tilgange i forebyggelsesøjemed. En anbefaling er dog givet med henblik på at løfte medarbejdernes viden på området.

På det socialfaglige område har tilsynet i alt givet anledning til to anbefalinger, som er rettede mod temaerne Dokumentation samt årstemaet.

## 2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til friplejehjemmets fremadrettede udvikling:

### 2.2.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

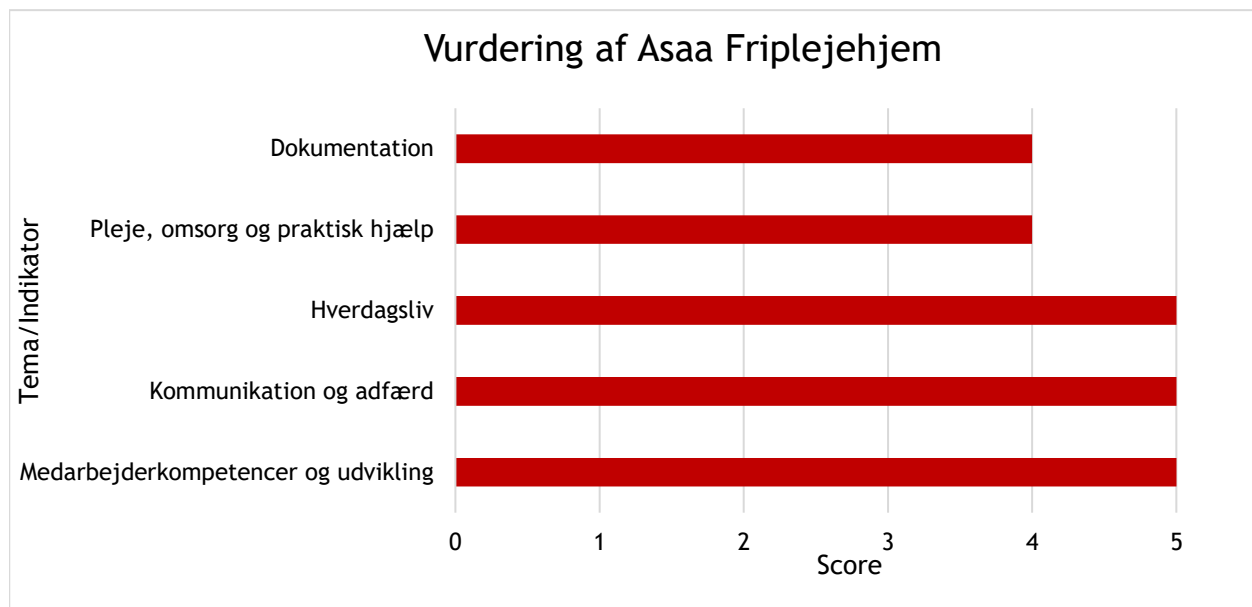
### 2.2.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne har en øget opmærksomhed på at relatere observationsnotater til relevante tilstande.
2. Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op og at sikre, at medarbejderne har kendskab til, hvor reglerne om magtanvendelse kan forefindes.

## 2.3 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.4 Vurdering i forhold til temaer

### 2.4.1 Dokumentation

**Score: 4**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der sikres løbende opfølgning og revidering af dokumentationen via løbende seancer med afdelingssygeplejersken hver uge, som medarbejderne oplever brugbare og fagligt givende. Dokumentationen fungerer, ifølge medarbejderne, som et aktivt redskab for hverdagens praksis. Dokumentationen for tre borgere er gennemgået med forstander.

Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og omsorg er i døgnrytmeplanerne beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Generelle oplysninger med punkterne mestring, ressourcer, motivation og vaner ses velbeskrevne, mens livshistorie foreligger. Funktionsevnetilstande er ajourførte, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau. Hos alle tre borgere bemærkes relevante observationsnotater, dog ses der generelt flere observationsnotater, som ikke er relaterede til relevante tilstande.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

## 2.4.2 Pleje, omsorg og praktisk hjælp

Score: 4

### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med hjælpen, de modtager, hvor en borger fremhæver medarbejdernes støtte ifm., at borgeren har genvundet flere funktioner via medarbejdernes vedvarende motivation til træning.

Friplejehjemmet arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via overlap mellem vagttag, koordinerende morgenmøder og orientering i dokumentationen. Opgaverne hos borgerne sker ud fra en fleksibel tilgang, idet medarbejderne fordeler enkelte opgaver fra morgenstunden ud fra borgernes ønsker til døgnrytme, helhedspleje eller kompleksitet. Ellers udføres morgenplejen, når borgerne kalder, og ønsker hjælpen. Ifølge medarbejderne er denne løsning velfungerende, grundet medarbejdernes indgående borgerkendskab. Medarbejderne redegør med flere eksempler for løbende faglig sparring, og at social- og sundhedsassistenter eller sygeplejersker, herunder afdelingssygeplejersken, inddrages ved ændringer i borgernes tilstande. Opsummering af observationer og drøftelse af faglige indsatser foregår i løbet af formiddagen eller over middag. Den helhedsorienterede indsats sker via et løbende indbyrdes tværfagligt samarbejde, bl.a. bidrager medarbejdere med pædagogisk baggrund med faglige perspektiver, som kan styrke relationsdannelsen i plejen og forebygge potentielle muligheder for konflikter, fx hos borgere med kognitiv svækkelse.

Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte, hvor medarbejderne redegør for særlig opmærksomhed på anvendelse af hjælpemidler, der kan medvirke til at vedligeholde eller genoptræne borgernes funktionsniveau. I den forbindelse fortæller medarbejderne om flere eksempler, herunder et borgerforløb, hvor borgeren ved indflytning blev forflyttet ved hjælp af lift, men via motivation og rette hjælpemidler anvendes der nu Sara Steady i forflytningerne. I plejen arbejder medarbejderne delvist kompenserende, og flere borgere guides bl.a. ved ADL. Der er desuden relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx har medarbejderne aktuelt en skærpet opmærksomhed på dysfagiområdet efter nylig undervisning, hvor medarbejderne har øget deres viden ift. at sikre borgerne sufficient ernæring via rette konsistens.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.

I vurderingen af temaet vægtes de manglende udførte vægtmålinger, beskrevet i den sundhedsfaglige dokumentation, hos tre borgere.

## 2.4.3 Hverdagsliv

Score: 5

### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever, at de medinddrages i hverdagslivet på friplejehjemmet, og at de har mulighed for at deltage i et varieret udbud af aktiviteter. En borger fortæller om sin ugentlige træning i træningsrummet med en terapeut ude fra, og om gåture og deltagelse i arrangementer med en bofælle i byens kulturcafé. En anden borger deltager i musik- og sang arrangementer, og borgeren nyder besøg af en besøgsven og fællesskabet på stedet. Den tredje borger er med til onsdags-café, og udtrykker at være glad for hverdagen.

Medarbejderne kan engageret og kompetent redegøre for, hvordan de sikrer, at borgerne understøttes i et individuelt og meningsfuldt hverdagsliv. Medarbejderne har fokus på, at borgerne har indflydelse og selvbestemmelse både i forhold til personlig pleje og døgnrytme, ligesom hverdagens aktivitetstilbud er prægede af borgernes dagsform.

I relation til tilbud om aktiviteter er husets ene pædagog tovholder på flere fællesarrangementer, og pædagogen inviterer sig selv på besøg hos borgerne for at indhente viden om borgernes levede liv. I den forbindelse har medarbejderne fokus på borgere, der har fælles opland og interesser ift. tilrettelæggelse af aktiviteter. Af arrangementer nævner medarbejderne bl.a. gå- og cykelture, sangarrangementer og musikalske indslag, dame- og herreklub samt fastlagte gudstjenester og besøg af præst og kirkesanger. Hverdagen byder også på spontane aktiviteter, såsom en gåtur til købmanden eller nærvær. Fripleshjemmet profiterer desuden af et større antal frivillige, der hjælper til ved aktiviteter, og som selv tilbyder sammenkomster for borgerne.

Borgerne er meget tilfredse med maden, som beskrives som velsmagende. Måltiderne indtages i fællesskabet eller i egen bolig efter ønske, og der er, ifølge borgerne, hyggelige stunder.

Medarbejderne har faglige refleksioner vedrørende madens og måltidernes betydning for borgernes livskvalitet, og medarbejderne sidder sammen med borgerne til måltiderne for at skabe god stemning og hjemlighed. Medarbejderne har pædagogiske måltider, hvilket beskrives som en understøttende faktor ift. at guide borgere, ligesom borgerne kan spejle sig i medarbejdernes adfærd. Derudover har medarbejderne fokus på at understøtte fællesskabet og borgernes indbyrdes samspil, ligesom medarbejderne observerer evt. ernæringsmæssige afvigelser, fx problematikker ift. synkebesvær. Maden tilberedes på friplejhjemmet, og plejepersonalet har daglige drøftelser med køkkenpersonalet ift. tilbagemeldinger om særkost eller borgernes feedback om dagens menu.

Tilsynet observerer en god stemning og en hjemlig atmosfære samt et aktivt miljø på fællesarealer. Ved middagsmåltidet inviteres tilsynsførende af tre borgere til at sidde ved deres bord for at smage dagens veltillavede flæskesteg.

#### 2.4.4 Kommunikation og adfærd

Score: 5

##### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejhjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever en god og varm omgangstone på stedet, og de udtrykker, at medarbejderne altid har en imødekommende, anerkendende og respektfuld adfærd. En borger værdsætter desuden de kærlige drillerier, som der er imellem borgere og medarbejdere.

Forstander fremhæver en ledelsesmæssig stor opmærksomhed på, at friplejhjemmets værdisæt, med afsæt i den holistiske tilgang, efterleves, og kan mærkes i hverdagen. Danske Diakonhjems eget kursus "Ånd og rødder" understøtter desuden den ønskede tilgang, og forstander oplever en medarbejderkultur, som er båret af ønsket om at imødekomme borgernes åndelige og menneskelige behov. Ledelsen er tæt på praksis i dagligdagen, og de har løbende drøftelser om, hvordan en individuel kommunikation og adfærd til borgerne tilpasses.

Medarbejderne kan redegøre for, hvad de lægger vægt på i kommunikationen med borgerne, og de refererer ligeledes til Danske Diakonhjems værdisæt, som afspejler sig ved at tage afsæt i borgernes fysiske, psykiske, sociale og åndelige behov. Medarbejderne reflekterer over, at deres kommunikation og adfærd målrettes og tilpasses den enkelte borgers tilstand og behov, ligesom de er opmærksomme på at banke på, og at de er gæster, når de træder ind i borgernes boliger, som omtales som borgernes hjem. Med-

arbejderne oplever stor bevidsthed og engagement blandt hinanden ift., at den eksisterende kultur bevares og efterlevs i mødet med borgere, pårørende og øvrige besøgende.

Tilsynet observerer på rundgang på friplejehjemmet en omgangstone, som er kendetegnet ved indlevelse og imødekommenhed, ligesom kommunikation og adfærd til den enkelte borger er respektfuld og tilpasset situationen.

### 2.4.5 Medarbejderkompetencer og udvikling

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Forstander vurderer, at de relevante tværfaglige kompetencer er til stede i forhold til målgruppen og opgaverne. Medarbejdergruppen tæller social- og sundhedsassistenter og -hjælpere, en basissygeplejerske, to pædagoger, to pædagogiske assistenter og enkelte ufaglærte afløsere, der udfører basal pleje efter grundig oplæring.

Ledelsen arbejder målrettet med den faglige udvikling af kvalitet og medarbejdernes kompetencer ved at være tæt på praksis i dagligdagen, og der tilbydes kontinuerlig praksislæring og undervisning i aktuelle emner, fx kateterpleje. Aktuelt er VISO inddraget i et borgerforløb, ligesom relevante samarbejdspartnere, såsom kommunens demenskoordinatorer eller hjerneskadekoordinator, bidrager med faglig sparring efter forespørgsel. Medarbejderne har herudover modtaget undervisning af en overlæge vedrørende dysfagi, ligesom de faglige mødefora på friplejehjemmet understøtter den faglige udvikling med løbende drøftelser. Ledelsen redegør for, hvordan de generelt tilstræber at løfte praksis og medarbejdernes kompetencer ved at være lydhøre og fx at etablere relevante arbejdsgrupper, udpege nøglepersoner og implementere strukturer, som kan understøtte praksis, herunder teknologiske løsninger, fx i Nexus. Nyansatte introduceres via følgedage og en tjekliste, bl.a. med undervisning i korrekt medicin håndtering. Medarbejdertrivsel er, ifølge ledelsen, velfungerende i den stabile medarbejdergruppe, hvor flere medarbejdere har høj anciennitet.

Medarbejderne oplever gode muligheder for kompetenceudvikling, og de oplyser om løbende tværfaglig sparring faggrupperne imellem. Medarbejderne redegør ligeledes for tryk ift. at efterspørge oplæring i opgaver, og de føler sig generelt godt klædt på, hvilket tilskrives et meget velfungerende samarbejde i medarbejdergruppen samt med eksterne samarbejdspartnere. Medarbejderne redegør for kursustilbud, hvor flere kollegaer har været på TOBS-kursus, ligesom undervisningen ifm. VISO-forløbet nævnes som meget fagligt udviklende. Morgen- og personalemøder indeholder borgerdrøftelser, hvor de forskellige faggruppers perspektiver desuden kommer i spil. Medarbejderne tilkendegiver et fælles ansvar for fagligheden i hverdagen, hvilket bl.a. afspejles ved, at pedellen også har deltaget på undervisning vedr. dysfagi, idet alle medarbejdere spiser med ved måltiderne og gør sig observationer.

Ifølge medarbejderne er der et godt arbejdsmiljø, som er kendetegnet ved et konstruktivt og velfungerende samarbejde og omsorg for hinanden.

### 2.4.6 Årets tema - Magtanvendelse: arbejdet med forebyggelse og indberetning

Ingen score

Forstander redegør for opmærksomhed på forebyggelse ift. magtanvendelse, men forstander tilkendegiver samtidigt, at det er sjældent, at friplejehjemmet oplever situationer, hvor regler eller dilemmaer giver anledning til overvejelser om anvendelse af magt. Derfor foreligger der, ifølge forstander, heller ingen forhåndsgodkendelser.



I stedet arbejder ledelsen sammen med medarbejderne med forebyggende indsatser hos borgere med kognitiv svækkelse, og de har faglige drøftelser med afsæt i friplejehjemets værdisæt. Pædagogiske tilgange, såsom sekvenspleje og Tom Kitwoods Blomst samt inddragelse af pårørendes viden, sker ligeledes i relevante tilfælde.

Medarbejderne reflekterer ligeledes over de få tilfælde, hvor overvejelser om indgreb i borgernes selvbestemmelsesret og brug af magt har været nødvendigt. Medarbejderne er bevidste om borgernes behov for trykke og individuelle tilgange, og at relationsdannelsen og kontakten før opgaven er faglige redskaber, som ofte medvirker til, at opgaverne lykkes i samarbejde med borgerne. Adspurgt, kan medarbejderne ikke tydeligt redegøre for, eller henvise til, hvor reglerne om magtanvendelse forefindes, fx ved behov for opslag og indsigt i arbejdsgange om indberetning.

Ved afrapportering drøftes medarbejderudsagn, og tilsynet oplyses om planlagt undervisning i maj, hvor viden om reglerne om magtanvendelse bl.a. er programsat.

## 3. Sundhedsfagligt tilsyn

### 3.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Brønderslev Kommune, i forlængelse af det socialfaglige, kommunale tilsyn, foretaget et sundhedsfagligt tilsyn hos tre borgere. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Asaa Friplejehjem arbejder med god praksis ift. opgaverne på sundhedsområdet.

Tilsynet vurderer, at de sundhedsfaglige opgaver leveres med en overvejende god kvalitet, og at ydelserne leveres med en god borgeroplevet tilfredshed. Dog har tilsynet fundet mangler inden for den sundhedsfaglige dokumentation og i forbindelse med medicingennemgang, som tilsynet vurderer, kan udbedres med en relativ lille, men målrettet indsats.

Tilsynet har givet anledning til i alt tre anbefalinger, som er rettet mod temaerne sundhedsfaglig dokumentation og medicin håndtering.

### 3.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til friplejehjemets fremadrettede udvikling:

#### 3.2.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

#### 3.2.2 Anbefalinger

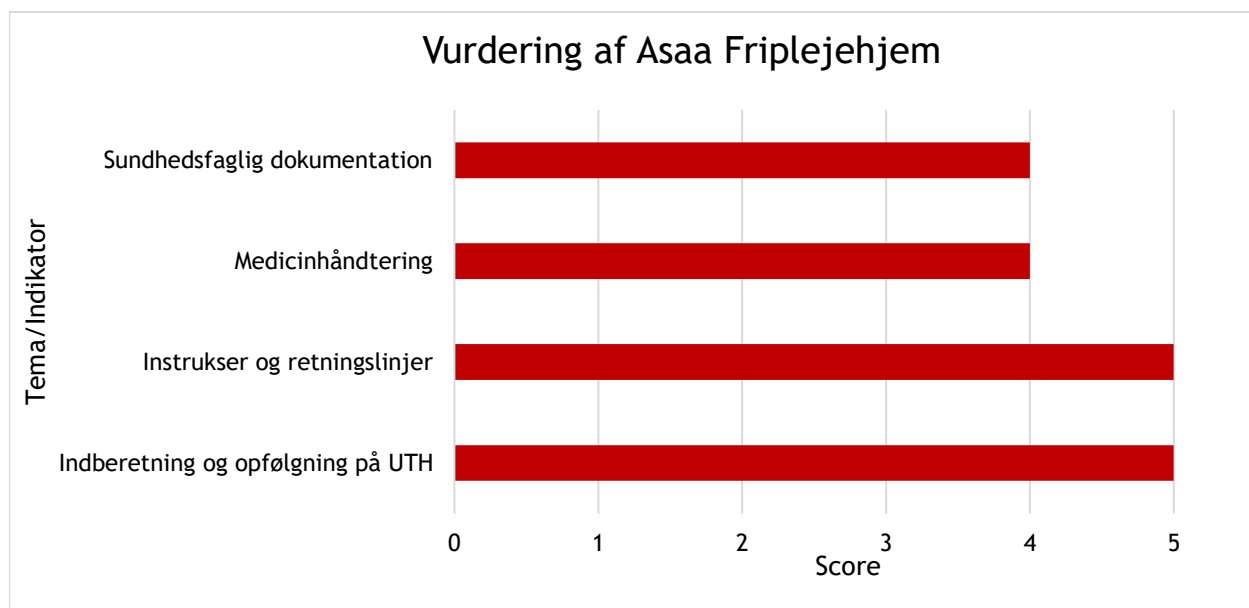
1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at følge op på vægttab hos en konkret borger, og at ledelsen og medarbejderne har en øget opmærksomhed på at tilbyde og udføre vejning af borgeren, jf. aftaler og beskrivelse i borgerjournalen.
2. Tilsynet anbefaler, social- og sundhedsassistenterne ifm. medicindispensering anvender medicinsk præparat på den aktuelle medicinliste.

3. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i alle tilfælde mærker borgernes medicin med navn, og at de konsekvent får tidstro kvitteret for medicingivning.

### 3.3 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 3.4 Vurdering i forhold til temaer

#### 3.4.1 Sundhedsfaglig dokumentation

**Score: 4**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne kan redegøre for borgernes sygeplejemæssige problemstillinger, behandling og for handlinger i forbindelse med ændringer i borgernes tilstande. Fripleshjemmet arbejder med hverdagstriagering af borgerne ud fra en tavle i personalerummet, ligesom afdelingssygeplejersken ved de faste lægebesøg hver 14. dag drøfter borgernes sundhedsfaglige problemstillinger og igangværende indsatser. Medarbejderne redegør derudover for et velfungerende samarbejde med øvrige relevante samarbejdspartnere, fx fag-sygeplejersker og specialister i kommunen.

Den sundhedsfaglige dokumentation er overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Helbredsoplysninger foreligger udfyldte og opdaterede, hvilket også gør sig gældende for helbredstilstande. Hos alle tre borgere ses handlingsanvisninger på delegerede sundhedslovsopgaver. Dog savnes der dokumentation for borgernes vægtmålinger, jf. beskrivelser af interval i helbredstilstande, hvoraf tilsynet bemærker et vægttab ved seneste måling hos en borger, som ikke er fulgt op.

### 3.4.2 Medicinhåndtering

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne er trygge ved medarbejdernes håndtering af deres medicin.

Medarbejderne er introducerede til medicinhåndtering, og nyansatte oplæres af social- og sundhedsassistenter eller sygeplejerskerne.

Ved medicingennemgang konstaterer tilsynet, at borgernes medicin opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende. Dog bemærkes det, at to generiske medicinske præparater med forskellige handelsnavne er åbnet i boksen med aktuell medicin og doseret i borgerens dagsdose. Tilsynet identificerer korrekt medicindispensering i alle tre tilfælde samt tidstro kvittering af udlevering af medicin, fraset i et tilfælde. Medicinen er tydeligt adskilt, jf. gældende retningslinjer. Hos to borgere mangler der dog navn på et enkelt medicinsk præparat, hvilket afdelingssygeplejersken straks påfører.

### 3.4.3 Instrukser og retningslinjer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet meget i høj grad lever op til indikatorerne.

Forstander redegør for, hvordan medarbejderne sikres vidensdeling af nyeste instrukser i hverdagen, ligesom afdelingssygeplejersken er tovholder på medarbejdernes oplæring, jf. delegeringsrammen og opgaveoverdragelser.

Medarbejderne redegør for deres kendskab til og anvendelse af gældende instrukser og retningslinjer, fx vedrørende medicinhåndtering og delegering af sundhedslovsydelser. Medarbejderne kender og følger de lokale rammer for delegation / opgaveoverdragelse.

Medarbejderne kan kompetent redegøre for, hvor instrukser findes, og de giver flere eksempler på anvendelse af VAR-portalen, hvor link i handlingsanvisninger nu er muligt i Nexus. En medarbejder oplyser om sin individuelle oplæring i borgerspecifikke delegeringer, såsom fx øjendrypning og sondeernæring.

### 3.4.4 Indberetning og opfølgning på UTH

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen kan redegøre for praksis for UTH-arbejdet, og at der for nyligt er etableret en UTH-gruppe, som sammen med afdelingssygeplejersken skal videreudvikle læring på baggrund af de indberettede hændelser. Afdelingssygeplejersken oplyser dog om begrænsede indberetninger af UTH, som kan svinge i antal, men det skønnes, at en til to UTH indberettes pr. måned. I den forbindelse nævner afdelingssygeplejersken, at indberetning af UTH af UVI, bl.a. har medvirket til undervisning i nedre hygiejne, dels for at skabe læring, og dels for at sikre, at alle medarbejdere fik et brush-up ud fra den kliniske retningslinje. Afdelingssygeplejersken er desuden tovholder for indrapportering af UTH til kommunen.

Medarbejderne kan herudover redegøre for UTH praksis, herunder en klar rolle- og ansvarsfordeling ift. indberetning og opfølgning af UTH. Medarbejderne reflekterer over de få UTH-indberetninger, som tilskrives en hurtig opfølgning og opfølgende undervisning i de konkrete tilfælde.

En medarbejder, der sidder med i den nye UTH-gruppe på stedet, oplyser, at hensigten med gruppen ligeledes er, at medarbejderne i højere grad ser UTH-arbejdet som lærende og udviklende for den faglige praksis, i stedet for oplevelsen af at have fejlet, hvilket nogle kollegaer, ifølge medarbejderen, måske kan føle.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Brønderslev Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li><li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li><li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.